



سياسة خصوصية وأمن البيانات

المقدمة:

تلتزم المؤسسة بحماية خصوصية وأمن المعلومات والبيانات الخاصة بجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المستفيدين، والجهات الشريكة، والموظفين، والمتطوعين، وذلك لضمان النزاهة، والسرية، وتوافر البيانات وفقاً لأنظمة المملكة ومعايير الحوكمة أو لأغراض المؤسسة فقط بما تقتضيه المصلحة.

الغرض من السياسة:

- حماية البيانات الشخصية والمؤسسية من الوصول الغير المصرح به أو الاستخدام الغير مشروع.
- توضيح مسؤوليات الجهات المعنية داخل المؤسسة في إدارة أمن المعلومات.
- الامتثال للتشريعات السعودية المتعلقة بحماية البيانات (مثل نظام حماية البيانات الشخصية).
- تنظيم والسماح بجمع، استخدام، تخزين، مشاركة، وحذف البيانات.

نطاق السياسة:

تُطبق هذه السياسة على:

- جميع أنواع البيانات (ورقية، إلكترونية).
- جميع منسوبي المؤسسة، والجهات المتعاونة.
- كافة الأنظمة والمنصات التقنية المستخدمة في المؤسسة.
- جميع البيانات الخاصة بالمشاريع، والمستفيدين، والمتبرعين، والداعمين.

مبادئ التعامل مع البيانات:

- الشرعية والمشروعية: جمع البيانات يجب أن يكون لغرض مشروع ومعلن.
- الحد الأدنى: جمع أقل قدر ممكن من البيانات الضرورية فقط.
- الدقة: التأكد من تحديث البيانات وتصحيحها.
- السرية: عدم مشاركة البيانات إلا مع الجهات المخولة.
- الأمان: استخدام تقنيات الحماية والتشفير، وتحديد صلاحيات الوصول.
- المسؤولية: كل منسوبي المؤسسة ملتزمون بالمحافظة على سرية المعلومات.

ضوابط الأمن السيبراني وتقنياته:

- أنظمة جدران الحماية Firewall.
- النسخ الاحتياطي الدوري.
- التشفير للملفات والمراسلات الحساسة.
- صلاحيات وصول محددة لكل مستخدم.
- حماية البريد الإلكتروني من الرسائل الاحتيالية.



- تدريب الموظفين على الاستخدام الآمن للأنظمة.

حقوق أصحاب البيانات:

- الحق في الاطلاع على بياناتهم الشخصية.
- الحق في طلب التعديل أو التحديث.
- الحق في الاعتراض على استخدام بياناتهم لأغراض غير مذكورة.
- الحق في الحذف إذا انتهى الغرض من الاحتفاظ بها.

سياسة الاحتفاظ والإتلاف:

- تحفظ البيانات لمدة لا تزيد عن الحد المسموح به قانونيًا أو حتى انتهاء الغرض منها.
- تُتلف البيانات إلكترونياً بطريقة آمنة Wiping، أو ورقياً باستخدام آلات الإتلاف.
- يُسجل كل طلب إتلاف في نموذج رسمي بإشراف اللجنة المختصة حسب السياسة والإجراءات الموجودة.

سياسة خصوصية البيانات للموقع الإلكتروني:

فيما يلي عدد من السياسات التي تعرض في الموقع الإلكتروني:

1. نلتزم بحماية حقوق جميع زوار ومستخدمي هذا الموقع ونلتزم بالحفاظ على سرية البيانات وقد أعدنا سياسة الخصوصية هذه للإفصاح عن النهج الذي نتبعه في جمع البيانات ونشرها على هذا الموقع الإلكتروني.
2. نؤكد أن خصوصيتك هي ذات أولوية كبرى، ولن نستخدم تلك البيانات إلا بالطريقة الملائمة للحفاظ على خصوصيتك بشكل آمن.
3. من حقك معرفة كيفية استخدام البيانات التي تشاركها مع موقعنا الإلكتروني.
4. نؤكد لك أن الموقع لا يمارس أي أنشطة تجارية.
5. لا نقوم أبداً بتبادل البيانات الشخصية مع أي جهة تجارية باستثناء ما يتم الإعلان عنه للمستخدم الكريم بعد موافقته على ذلك.
6. لا نقوم نهائياً باستخدام بيانات المستخدمين الكرام بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
7. قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين الكرام. كما يمكننا من التواصل معكم عند الحاجة.
8. لا نقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك.



9. من الممكن استعمال البيانات بشكل عام دون الإشارة لك أو التعريف بك وذلك للأغراض الإحصائية والأبحاث.

10. في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات بصورة آلية (الالكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات.

11. في حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.

12. تنطبق سياسة الخصوصية هذه على كافة الخدمات والتعاملات التي يتم إجراؤها على الموقع إلا في الحالات التي يتم فيها النص على خدمات أو تعاملات ذات خصوصية، فإنه يكون لها سياسة خصوصية منفصلة، وغير مدمجة بسياسة الخصوصية هذه.

13. قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تقع خارج سيطرتنا، ولا تغطيها سياسة الخصوصية هذه، ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق وخصوصيات المواقع الأخرى التي لا تقع تحت استضافة موقع الوزارة وتتولى جهتها مسؤولية حمايتها وفي حال قمت بالوصول إلى مواقع أخرى من خلال استخدام الروابط المتاحة على موقعنا؛ فإنك ستخضع لسياسة الخصوصية المتعلقة بهذه المواقع لذلك فإننا ننصحك بالرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بها وقراءتها.

14. في كل الأحوال لن نقوم بالبيع أو التأجير أو المتاجرة ببياناتك لمصلحة أي طرف خارج هذا الموقع. وسنحافظ في كافة الأوقات على خصوصية كافة بياناتك الشخصية التي نحصل عليها وسريتها.

15. نظراً للتطور الهائل في مجال التقنية، والتغير في نطاق القوانين المتعلقة بالمجال الإلكتروني والموقع؛ فإننا نحتفظ بالحق في تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت نراه ملائماً، ويتم نشر التعديلات على هذه الصفحة.

16. للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.

يمكنك الاتصال بنا دائماً للإجابة عن استفساراتك بخصوص هذه السياسة من خلال وسائل التواصل المتاحة عبر الموقع الإلكتروني.